

Инструкция по обновлению прошивки РВ360+

ВНИМАНИЕ! Обновление прошивки – ответственная операция, в ходе которой изменяется управляющая программа электронной книги. В случае неправильного выполнения управляющая программа может быть повреждена, что приведёт к потере работоспособности устройства и потребует обращения в сервис-центр. Поэтому старайтесь выполнять процедуру обновления строго по этой инструкции.

Для обновления программного обеспечения устройства вы можете скачать новую прошивку с нашего сайта по следующему адресу: <u>www.pocketbook-int.com</u>

Выберите ваше местоположение, в разделе **Поддержка** выберите модель вашего устройства. Скачайте на ПК прошивку последней версии из раздела **Прошивки.**

Далее вы можете установить прошивку на устройство, выполнив следующие действия:

1. Распакуйте содержимое архива на внешнюю microSD карту, либо в корневую папку внутренней памяти устройства.

2. Выключите PocketBook 360plus нажав на клавишу «Вкл/Выкл»;

3. Включите PocketBook 360plus нажав на кнопку «Вкл/Выкл»;

4. В момент загрузки устройства одновременно нажмите и удерживайте кнопку листания «Вперед» и кнопку «ОК» до момента появления сообщения «Firmware update...»;

5. Внимание! Следуйте инструкциям, появляющимся на экране устройства.

Примечание: Устройство в процессе обновления может перегружаться;

6. После появления надписи на экране «Update is OK. Now please reset device» включите устройство, установка прошивки завершена.

Примечание: Версию прошивки можно проверить в разделе «**Настройки**» ⇒ «**Информация об устройстве**»;

Примечание: Если файл прошивки находится во внутренней памяти устройства, то при процедуре обновления он имеет больший приоритет, чем файл, который находится на SD карте.



Возможные ошибки и методы их устранения:

Сообщение об ошибке	Возможная причина	Метод исправления
No update image found	на SD карте не найден файл SWUPDATE.BIN.	Попробуйте отформатировать SD карту (предварительно сохранив всю информацию на жёсткий диск) и записать файл на чистую карту. В случае повторения ошибки попробуйте выполнить обновление с другой SD карты.
Update image is corrupted или Image is empty	файл SWUPDATE.BIN повреждён, либо на SD карте нет свободного места.	Удалите ненужные файлы с карты и перепишите файл SWUPDATE.BIN ещё раз. Повторите загрузку прошивки с сайта <u>www.pocketbook-int.com</u> . В случае повторения ошибки попробуйте выполнить обновление с другой SD карты.
File read error	ошибка чтения SD карты	Попробуйте выполнить обновление с другой SD карты.
Ошибка: На устройстве устанавливается другая версия прошивки	Во внутренней памяти содержится файл прошивки более старой версии.	Удалите файл старой прошивки из корневой папки внутренней памяти устройства
При проверке версии прошивки устройства, версия осталась старой	Не было выполнено одно из требований программы установки прошивки. См. п. 5. Установка прошивки была прервана по таймауту.	Запустите установку прошивки заново, и внимательно и вовремя выполняйте инструкции программы. Например: «Подключите кабель питания» и «Нажмите центральную кнопку»